深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议代表第20220169号建议的答复

尊敬的陈海波等代表：

您好！您提出的建议《关于开展“无陪护病房”试点工作的建议》已收悉，由我单位会同深圳市医疗保障局福田分局办理。现将具体情况回复如下：

一、工作开展情况

“无陪护病房”的主旨是患者进入病区后所有的医疗、护理和生活上的服务都有医护人员和医疗护理员承担，实行无家属陪护或陪而不护。因此，患者从入院到出院期间的一切护理工作都需要由护理人员围绕患者展开，并根据其不同需求提供个性化、人性化的护理服务。为扎实推进无陪护病房建设 ,提高护理服务质量,切实提高群众满意度,2020年深圳市卫生健康委员会出台了《关于印发深圳市高水平医院开展无陪护病房建设工作实施方案的通知》、2021年制定《市卫生健康委关于加强深圳市高水平医院无陪护病房建设的通知》，提出了在2020年3月至2023年3月期间由深圳市人民医院 、深圳市第二人民医院、北京大学深圳医院、深圳市第三人民医院及香港大学深圳医院5家高水平医院作为深圳市首批无陪护病房建设医院，要求各试点医院落实无陪护病房建设工作专项经费、深化优质护理服务、切实做好医疗护理员管理工作。结合上级通知和试点工作开展情况，我区已积极推进以下几方面工作:

（一）护理服务质量持续提升

**一是**为推动我区护理质量持续改进，促进护理质控体系不断完善。5月份邀请上海护理质控中心施雁主任、全国护理质量促进联盟副主席徐建鸣进行《护理质量管理能力提升培训班》授课，围绕护理质量管理为核心，聚焦关键要素，引导指标管理。全区100余人护理骨干参与培训，为各级医疗机构诠释了护理敏感指标的重要性，引导护理质控关注病人安全。**二是**举办第三届护理质量改进大赛，全区7家医院共15个项目参赛，共同见证了福田区护理质量改进的收获和成效，促进多种管理工具在护理工作中的科学运用。

（二）探索试点“互联网+护理服务”

中山大学附属第八医院（深圳福田）作为深圳市“互联网+护理服务”试点医院，积极探索开展“互联网+护理”试点工作，参照广东省“互联网+护理服务”项目目录，2019年9月中大八院推出“e护到家”小程序，该程序具有快、准、稳三大优点。“快”是指患者提前2小时下单，后台确认，安排护士上门，免去医院排队挂号等待的时间；“准”是指能精准到患者居住地所在的社康中心护士，能更快更准确找到患者；“稳”是指平台所有护士都是本院符合资质的社区护士或“专科护士”，确保安全。2016年我区在竹园社康试点开展家庭病床服务，建立家庭病床19床次；截止2021年底，我区已建立家庭病床超过1000床次，人均全科医生家庭病床数全市第一。该程序强化了家庭病床护理延续性和专业化服务，充实了家庭病床服务内涵，促进居家护理服务与家病床、上门巡诊形成有序衔。

二、下一步工作计划

　　下一步，我们将充分吸纳您的建议，从以下几个方面进一步加强我区“无陪护病房”试点工作建设，推动护理产业健康发展。

（一）开展“无陪护”病房试点工作

在市“无陪护”病房试点结束后，结合试点经验，在我区区属医院中选择1-2家医院开展“无陪护”病房试点工作。探索建立护理员由医疗机构统一聘用（或通过劳务派遣）和管理制度。患者住院期间生活照护服务等，由经过规范化培训的护理员全程全方位承担。我局将督促各试点医院强化对护理员执业行为的规范化管理，制定护理员岗位职责说明书，明确护理员应当在护士指导和管理下，为患者提供陪护和生活照料服务。通过试点，逐步建立患者住院“无陪护”相关服务规范、运行和保障机制，加强护理队伍建设，形成一支由护士和护理员组成的护理从业人员队伍，推进医疗护理员职业化、规范化和专业化，实现护理服务水平与医院、患者需求相匹配。

（二）加强我区医疗护理员培训

我局将委托相关行业协会、医疗机构、职业培训机构等加强对医疗护理员的规范化职业技能培训，并逐步建立常态化的培训工作机制。同时，积极开展拟从事医疗护理员工作人员的规范化职业技能培训，按照国家卫生健康委印发的《医疗护理员培训大纲（试行）》，对法律法规、职业道德、生活照护基本知识技能和规范、沟通技巧、常见药物器械使用注意事项等内容进行培训，提高从业人员为患者提供辅助护理服务的职业技能。

（三）探索建立陪护纳入医保支付体系

对于您提出的“最终目标是陪护收费项目纳入医保支付体系”的建议，虽然“无陪护病房”满足了部分病人及家属的需求，但是每个患者病情、需求、家庭经济状况均不同，且当前“无陪护病房”还在试点阶段，无相关对应的收费的诊疗项目，未纳入到诊疗目录范围内。深圳市医保局福田分局将密切关注上级医疗保障政策动态调整，并严格按照市医保局的政策规定对纳入医疗保障范围内的医疗服务行为进行监督管理，为人民群众提供优质高效的医疗保障服务。

感谢你们对我区卫生健康工作的关心与支持！

联系人：袁亚莹

联系电话：82919996

福田区卫生健康局

2022年7月8日