关于深圳市福田区第八届人民代表大会第三次会议建议《关于加大力度支持服务业企业

更新改造的建议》（JY20230164）

的回复

尊敬的苏锐钊代表：

你们好！你们在区第八届人民代表大会第三次会议上的建议《关于加大力度支持服务业企业更新改造的建议》（JY20230164）已收悉。首先感谢你们对福田区住宿服务业的关心和重视，所提建议对我区未来旅游产业发展具有重要的参考价值和指导意义，现将办理情况答复如下：

深圳是闻名世界的国际会展之都、现代化大都市。福田区作为深圳城市会客厅、国际交往中心，深圳会展中心每年举办高交会等几十场高端国际展会，其中酒店服务业更是依托会展中心，发展都市型商务型住宿服务。近年来，受疫情影响，辖区很多酒店企业的经营受到严重冲击。为此，福田区主动作为，积极帮助酒店企业积极应对疫情，助力酒店消费市场快速恢复。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，习近平总书记提出“要以文塑旅，以旅彰文，推进文化和旅游深度融合发展”。新征程上,福田将以新作风焕发新气象,以新担当展现新作为，深入推进都市型沉浸式全域旅游示范区建设，全力提升福田旅游综合竞争力和影响辐射力，助力深圳建成国际性旅游城市、世界级旅游目的地。

一、工作开展情况

**（一）“同心抗疫”护航住宿业平稳发展**

福田旅游业的业态丰富，住宿业品牌类型众多，为此我们围绕不同酒店的特点，个性化、差别化制定扶持政策，通过政策调控精准发力，在纾困解困的同时，助力消费快速回暖，提振市场信心。制定同心抗疫“十条”文化旅游业稳企支持、贷款贴息支持、降租减租支持等三项扶持措施，在充分考虑疫情下福田区住宿业酒店实际经营情况，将支持额度从20万元上调到200万元，同时降低政策申报门槛，将政策惠及全区住宿业，包括高端酒店、规下酒店及中小微住宿业等，帮助企业降低经营成本，渡过难关。

**（二）产业政策创新助力酒店业改造提升**

2022年制定《深圳市福田区支持文化创意产业发展若干措施》，推出旅游行业发展支持，通过住宿业增长支持、住宿业升级改造支持、旅游交易平台建设支持、经营拓展支持，对福田区酒店经营、更新、拓展、交易等方面实现精准发力，鼓励更多酒店高端品牌从福田走向全国，其中住宿业升级改造支持鼓励酒店加大更新改造力度，对上年度符合条件的升级改造项目，给予其设备等投资额的2%，每年最高200万元的建设支持，推动福田区酒店增强核心竞争力。**今年我区创新首发都市旅游产业专项政策，**拟加大对住宿业升级改造支持力度，进一步扩大住宿业规模，提高我区酒店高中端客源接待能力，提升酒店服务品质。

**（三）多措并举提振住宿业消费信心**

为进一步加快福田区住宿业市场复苏，2022年12月我局积极开展住宿券消费减免消费活动，**一是**联动“欢乐过大年、精彩在福田”春节促消费活动，通过美团线上平台发放以“都市之梦 圳在福田”为主题的住宿业专属消费券。覆盖文华东方、丽思卡尔顿、朗庭、香格里拉、四季酒店等全区酒店。**二是**联动酒店宴会、新春花市、香蜜公园最美婚姻处和多家商超的岁末欢乐购，共推出“20万减9999”“10万减6666”“5万减1314”三种面值的高端宴会消费券，增强福田区住宿业消费信心。**三是**开展“都市之心 一网打尽”福田旅游推广活动，邀请第三方网红MCN机构，发动抖音、微博、小红书、B站等平台网红达人约200人，通过线上宣推结合线下实地出游，帮助辖区酒店吸引人流，加快推进酒店市场复苏，活动覆盖粉丝量超2.7亿人次，总阅读量超3.6亿次。

二、下一步工作安排

**一是加快规划引领，**积极落实《福田区全面推进都市型全域旅游工作实施方案》，加快推动文旅深度发展，规划引导住宿业提质发展，加快构建国际一流都市型、沉浸式、国际化全域旅游体系。

**二是持续政策支撑，**加快出台都市旅游产业专项政策，进一步完善增长支持条款，鼓励支持福田住宿企业拓展门店，推动住宿业企业加快升级改造，包括装修改造、绿色低碳改造、智能化改造等，整体提高中心区酒店品质。

**三是促进旅游联动，**积极开展福田区都市旅游宣传活动，依托“福田十景”与特色旅游线路，全力宣传福田区都市旅游资源，吸引更多国内外旅行团来福田旅游，让更多游客入住福田酒店，提升酒店入住率，扩大市场份额，推动福田区住宿业高质量发展。

特此回复。

福田区文化广电旅游体育局

2023年5月29日

（联系人：刘轩逸，联系电话：83131539）